

# Algemene voorwaarden Zangstudio Tarah 2023-2024

## Algemene voorwaarden

Van Zangstudio Tarah, onderneming van Tarah Music, gevestigd te Westzaan.

De onderstaande tekst geldt vanaf 5 september 2023

### *I. Toepasselijkheid*

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen van Zangstudio Tarah (hierna te noemen: de zangstudio), alle aanvaarding door de muziekschool en alle overeenkomsten met de muziekschool gericht op het verlenen van diensten, bestaande uit het geven van instrumentale lessen, samenspel en korte cursussen. De wederpartij van de muziekschool wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: de leerling.
- Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien de leerling en de zangstudio deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Voor de diensten van de zangstudio bestaande uit het geven van korte cursussen, gelden de aanvullende voorwaarden, als opgenomen onder XI.

### *II. Aanmelding*

- Aanmelding voor lessen geschiedt middels een inschrijfformulier.
- Aanmelding geldt voor een cursusjaar.
- Het cursusjaar loopt van 5 september 2023 t/m 18 juli 2024.
- Het (her-)aanmeldingsformulier voor jongeren onder 18 jaar wordt ondertekend door een ouder of verzorger.
- Aangemelde leerlingen krijgen een digitale bevestiging van hun aanmelding.
- Aanmeldingsformulieren worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- Aanmelding geeft geen garantie op plaatsing.

### *III. Plaatsing*

- Aangemelde leerlingen worden aan het begin van het cursusjaar door de docent benaderd voor een roosterafspraak en een eerste lesafspraak. Indien docent en leerling overeenstemming bereiken over de lesdag en lestijd, is de plaatsing van de leerling daarmee een feit.
- Aangemelde leerlingen die niet kunnen worden geplaatst, komen automatisch op de wachtlijst en ontvangen daarvan schriftelijk bericht. Zij worden geïnformeerd indien plaatsing alsnog mogelijk is.
- Plaatsing kan geschieden aan het begin van het cursusjaar en voor zover mogelijk tijdens het cursusjaar.
- Plaatsing aan het begin van het cursusjaar verbindt de leerling voor een al dan niet lopend kwartaal en het kwartaal dat daarop volgt.
- Plaatsing tijdens het cursusjaar verbindt de leerling naar rato van het aantal te volgen lessen in dat cursusjaar.
- Plaatsing voor een cursus met een afwijkende cursusduur verbindt de leerling voor de looptijd van die cursus.

#### *IV. Tussentijdse beëindiging*

- Tussentijdse beëindiging, dan wel opzegging gedurende de looptijd van de overeenkomst is uitgesloten.
- In overleg met kan, na schriftelijk verzoek daartoe, in uitzonderlijke situaties tussentijdse beëindiging plaatsvinden met teruggave of ontheffing van lesgeld. Het betreft uitsluitend de navolgende situaties:
  - a. langdurige ziekte van de leerling;
  - b. verhuizing buiten het werkgebied van de zangstudio
  - c. overlijden van de leerling
  - d. overmacht (uitsluitend ter beoordeling van de directeur van de zangstudio)
- In alle overige gevallen, niet zijnde de gevallen als genoemd onder IV lid 2, blijft de leerling bij tussentijdse beëindiging het gehele lesgeld verschuldigd.

#### *V. Verzuim van lessen*

- Bij verzuim van lessen wegens verhindering van de leerling vindt geen restitutie plaats.
- Verzuimde lessen worden niet ingehaald.
- In geval van ziekte van de leerling of overmacht, leidend tot een verzuim van 4 of meer aaneengesloten lessen, kan in overleg een regeling worden getroffen.

#### *VI. Uitval van lessen*

- Bij langdurige ziekte van de docent (langer dan 2 weken) worden de lessen zoveel mogelijk vervangen.
- Lessen die wegens aan de zangstudio te wijten omstandigheden (hierna: van schoolwege), komen te vervallen, kunnen niet worden ingehaald. Indien in één cursusjaar meer dan 10% van de lessen van schoolwege komen te vervallen, ontstaat recht op vermindering of restitutie van lesgeld. Zodanige restitutie wordt verleend na afloop van het cursusjaar.

#### *VII. Uitval van lessen en verzuim bij het gebruik van een lessenkaart*

- Voor leerlingen die met gebruikmaking van een leskaart zijn geplaatst voor 12 individuele instrumentale lessen, gelden afwijkende voorwaarden voor verzuim en uitval van lessen.
- De 12 lessen worden in één cursusjaar gevolgd. Het is niet mogelijk lessen mee te nemen naar een volgend cursusjaar.
- Bij verhindering van de leerling dient de afmelding minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij afmelding minder dan 24 uur van te voren wordt de les als gegeven beschouwd en in rekening gebracht.
- Van schoolwege uitgevallen lessen worden op latere datum in het cursusjaar ingehaald, eventueel door een andere docent.
- Indien van schoolwege uitgevallen lessen niet kunnen worden ingehaald wordt het lesgeld naar rato gerestitueerd.

#### *VIII. Betaling*

- Lesgeldnota's dienen geheel te worden voldaan voor de op de nota vermelde vervaldatum.
- Indien een leerling later in het cursusjaar wordt geplaatst, past de zangstudio het verschuldigde lesgeld en het aantal termijnen naar evenredigheid aan.
- Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting komen de wettelijke rente en de invorderingskosten voor rekening van de betalingsplichtige.
- In financieel bezwaarlijke omstandigheden kan de betalingsplichtige een beroep doen op een aantal - per gemeente verschillende - regelingen voor een bijdrage in het lesgeld. Nadere informatie daartoe kan de betalingsplichtige opvragen bij de gemeente van diens woonplaats.

### *IX. Wijzigingen*

De leerling dient adreswijzigingen, wijzigingen van bankgegevens en overige relevante wijzigingen tijdig aan de zangstudio door te geven.

### *X. Tarieven*

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden jaarlijks vastgesteld en schriftelijk medegedeeld aan de leerlingen, dan wel hun ouders of verzorgers, gelijktijdig met het heraanmeldingsformulier.

### *XI. Afwijkende bepalingen Korte cursussen*

- Aanmelding voor korte cursussen gebeurt middels een apart aanmeldingsformulier Korte cursussen
- Korte cursussen vinden alleen doorgang bij voldoende deelname.
- Bij voldoende deelname ontvangt de leerling schriftelijk bericht van plaatsing, uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus.
- Plaatsing geldt voor de gehele cursusperiode.
- Tussentijdse plaatsing is in overleg mogelijk.
- Annulering of tussentijdse beëindiging van een cursus dient schriftelijk te worden gemeld.
- Bij annulering of afmelding na aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Van schoolwege uitgevallen lessen worden op een latere datum in het cursusjaar ingehaald, eventueel door een andere docent.
- Indien meer dan 10% van de lessen van schoolwege komen te vervallen en deze uitgevallen lessen niet kunnen worden ingehaald, wordt het cursusgeld naar rato gerestitueerd, na afloop van de korte cursus.
- Door de leerling verzuimde lessen kunnen niet worden ingehaald.
- Cursusgeldnota's dienen geheel te worden voldaan vóór de op de nota vermelde vervaldatum.
- Bij niet tijdige betaling komen de wettelijke rente en invorderingskosten voor rekening van de betalingsplichtige.

### *XII. Recht van de zangstudio*

- De directie van de zangstudio kan besluiten een leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen, in ieder geval bij niet tijdige betaling van het lesgeld of bij wangedrag. Het ontzeggen van de toegang tot de lessen laat onverlet de verplichting tot betaling van het cursusgeld.
- In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

### *XIII. Toepasselijk recht en geschillen*

Op alle rechtsverhoudingen tussen de zangstudio en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Zaanstad. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.